



**CAMPING LE CHAUVIEUX
07150 SALAVAS**

- CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION -

**La réservation est faite pour une période déterminée sur le contrat de réservation.
Ces dates doivent être respectées.**

Réservation d'un séjour

Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée.

Le nombre de personnes maximum est de :

- 6 personnes pour un emplacement.
- 4 personnes pour un mobil-home O'HARA 7,30m x 4m (2/4 personnes).
- 6 personnes pour un mobil-home O'HARA 7,30m x 4m (4/6 personnes).

Les emplacements sont disponibles à partir de 12H00 le jour de votre arrivée jusqu'à 12H00 au plus tard le jour du départ.

Les locatifs sont disponibles à 15H00 le jour de votre arrivée jusqu'à 10H00 au plus tard le jour du départ.

Les animaux ne sont pas acceptés dans les locatifs

Les arrivées se font jusqu' à 19H00 au plus tard.

Toute demande de réservation nécessite le versement d'arrhes de 80 € pour les emplacements et de 30% du montant du séjour pour les locations, majoré de 10 € de frais de dossier pour les emplacements et de 12 € pour les locatifs.

Pour les locatifs, une caution de 200 € est demandée à l'arrivée pour couvrir les éventuels dégâts, ainsi qu'une caution de 50 € pour couvrir les éventuels frais de nettoyage. Cette caution sera restituée uniquement si le mobil-home est rendu tel que vous l'avez trouvé à votre arrivée.

Règlement du séjour

Le solde de votre séjour devra être payé :

- Le jour de votre arrivée pour les emplacements.
- 1 mois avant la date d'arrivée pour les locatifs.

A défaut de paiement du solde 1 mois avant la date d'arrivée, la SARL Camping "LE CHAUVIEUX" se réserve le droit de considérer que la réservation a été annulée selon les conditions d'annulation ci-après.

En cas de réservation moins d'un mois avant la date d'arrivée, le montant total du séjour sera payé à la réservation.

CAMPING * LE CHAUVIEUX**

40 chemin de la Plage - 07150 SALAVAS - VALLON PONT D'ARC - SUD Ardèche

Tél : + 33 (0)4 75 88 05 37 - mail@camping-le-chauvieux.com

www.camping-le-chauvieux.com

Annulation et départ anticipé

- Une annulation de séjour →
 - Un départ anticipé →
 - Une arrivée retardée →
- ne donneront lieu à aucun remboursement.

C'est pourquoi nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation et interruption de séjour, soit auprès d'une société d'assurance de votre choix, soit auprès de notre partenaire (intégré dans notre système de réservation en ligne ou bien mentionné dans nos formulaires de réservation "Documents PDF").

Dans le cas où le client ne prendrait pas possession de son emplacement ou de son locatif le jour prévu de l'arrivée, celui-ci deviendrait disponible le lendemain à **12H00 pour les emplacements** et **15H00 pour les locatifs**.

Le camping se réserve le droit d'annuler la réservation sans délai prévu et sans conditions mais s'engage dans ce cas à rembourser la totalité des arrhes versées par le client.

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les hébergements d'hôtellerie de plein air.

Dommages et assurances

Il appartient au campeur de s'assurer.

Le camping décline toute responsabilité en cas de sinistre (incendie, vol, intempéries, RC du client...).

Lorsqu'un résident occasionne des nuisances aux autres résidents ou à leurs installations, un terme immédiat et sans indemnité peut être mis à son séjour.

Règlement intérieur et litige

Les résidents du camping sont tenus de se conformer aux dispositions du règlement intérieur qui est affiché à l'accueil du camping.

Suivant l'article R 156-1 du code de la consommation concernant le processus des litiges de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par Camping Le Chauvieux.

Le médiateur « droit de la consommation » ainsi proposé est MEDICYS.

Ce dispositif peut être joint par mail : www.medicys.fr

ou par courrier :
MEDICYS
Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice
73 Boulevard de clichy
75009 PARIS.

Dispositif BLOCTEL

Vous avez communiqué vos coordonnées téléphoniques ; vous avez la possibilité de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL sur Internet.

LA DIRECTION

CAMPING *** LE CHAUVIEUX

40 chemin de la Plage - 07150 SALAVAS - VALLON PONT D'ARC - SUD Ardèche

Tél : + 33 (0)4 75 88 05 37 - mail@camping-le-chauvieux.com

www.camping-le-chauvieux.com